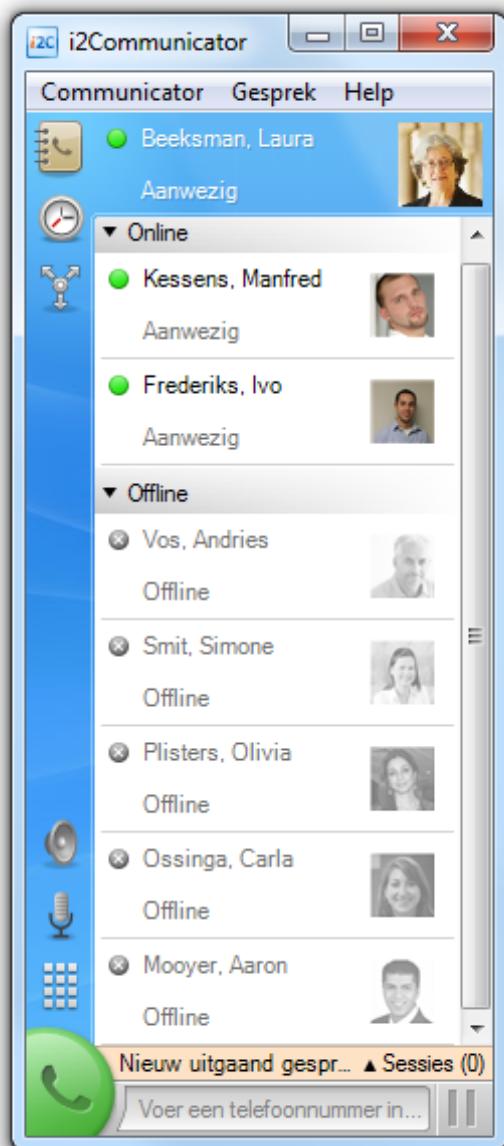


## iVOCS - i2Communicator

Met i2Communicator van iVOCS wordt communiceren makkelijker door het samenvoegen van verschillende services en deze te behandelen als één geheel. i2Communicator is een clientoplossing die in samenwerking met iVOCS i2Pack als alleenstaande softphone of als aanvulling op uw hardware telefoon werkt.

### Gebruikersinterface

Gebruikersgemak is het uitgangspunt van i2Communicator. De interface is zo opgebouwd dat deze zonder training te gebruiken is. Op deze manier is een overstap van een hardware telefoon naar i2Communicator probleemloos te realiseren.



### Microsoft Outlook integratie

Het i2Communicator installatiebestand bevat een MS Outlook integratieplugin. Hiermee kan direct vanuit het adresboek van Outlook een nummer gekozen worden.

Integratie met CRM applicaties is mogelijk op aanvraag.



Beschikbaar voor:

- Windows XP – Vista – 7
- Linux
- MAC OSX Intel

### Single Sign-on

Bij het eenmalig inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord wordt de profielinformatie opgehaald van de server en worden alle telefoon- en chataccounts automatisch ingelogd.

### Comptabiliteit

i2Communicator is compatible met alle op dit moment gangbare besturingssystemen. Doordat er gebruik wordt gemaakt van een besturingssysteem onafhankelijke programmeertaal zal i2Communicator ook beschikbaar blijven voor toekomstige besturingssystemen.

### Uitgebreide beschikbaarheidsstatus

Zie altijd wanneer een collega in gesprek is. Geef aan wanneer u in vergadering bent of niet gestoord wilt worden. Koppel acties aan uw beschikbaarheidsstatus zoals een doorschakeling naar de receptie wanneer u in vergadering bent.

### Chat

Naast telefonie ondersteunt de i2Communicator ook chat. Zo kan er wanneer een collega in gesprek is een bericht achtergelaten worden met een verzoek om terug te bellen. Ook kunnen er berichten naar een hele afdeling verstuurd worden. Koppelingen met externe chat servers zijn mogelijk.

### i2Communicator Features Telefonie

- Onbeperkt aantal lijnen
- Voicemail indicatie
- Gespreksoptname
- Doorverbinden
- Doorschakelen
- Microfoon dempen
- Gespreksgeschiedenis
- Gesprek weigeren
- Gesprek in de wacht zetten
- Gespreksnotificatie inkomend gesprek
- Conferentiegesprek (binnenkort)
- Laatste nummer opnieuw kiezen
- Presence
- Park/Pickup
- Notities
- Click-to-Dial
- Meerdere gelijktijdige gesprekken

### i2Communicator Features Chat

- Gespreksgeschiedenis
- Interne chat (XMPP)
- Externe chat (XMPP Google Talk)(binnenkort)
- Notities

### Rebranding

i2Communicator is zo ontworpen dat de gebruikersinterface makkelijk te veranderen is en bij grote aantallen kan deze in de huisstijl van uw bedrijf gemaakt worden.



### Contact Management

Met i2Communicator heeft u de beschikking over meerdere adresboeken die vanaf de client te bewerken zijn. Doordat er gebruik gemaakt wordt van LDAP zijn ook adresboeken van andere applicaties en services beschikbaar binnen i2Communicator zoals die van Microsoft ActiveDirectory.

### Open standaarden

iVOCS gebruikt voor al haar producten open standaarden. Voor i2Communicator worden onder andere de volgende standaarden toegepast:

- SIP
- LDAP/SLDAP
- XMPP
- HTTPS
- XML

Voor meer informatie:

**iVOCS**  
Roelofslaantje 8, 1411 HA Naarden

Telefoon: 035 2400 300  
Email: [info@ivocs.com](mailto:info@ivocs.com)