

iVOCS - QuatroCall

In samenwerking met KDTelematica heeft iVOCS de QuatroCall ontwikkeld. Deze software applicatie is speciaal voor de groente- en fruitveiling ontwikkeld, maar is met enige aanpassing voor tal van doeleinden te gebruiken.

De QuatroCall is een software telefonie applicatie die de gebruiker 4 gelijktijdige gesprekken laat voeren. De gebruiker heeft volledige controle over de gesprekken. Standaard hoort de gebruiker de 4 gesprekken verdeeld over de stereo hoofdtelefoon. De lijnen horen de gebruiker maar elkaar niet. De gebruiker kan er voor kiezen een of meerder gebruikers privé te spreken door op de bijbehorende toetsen van het toetsenbord te drukken. Elke lijn heeft zijn eigen bijbehorende functie toetsen op het toetsenbord. De gebruiker heeft zo het gemak van een hardware telefoon in een flexibele software oplossing. Op aanvraag is de QuatroCall uit te breiden met extra functionaliteit. Zie voor meer informatie over de bediening van de QuatroCall referentie kaart.



Aanpasbare grootte

De QuatroCall is zo gemaakt dat de applicatie de gebruiker nooit zal storen tijdens normale werkzaamheden. De gebruiker kan de applicatie verkleinen tot een mini-applicatie. Ook uitvergroot pas de applicatie boven in het beeldscherm in de windows balk. De QuatroCall zal altijd in het scherm zichtbaar zijn om de gebruiker te informeren van de huidige gespreksstatus.



Single Sign-on

Bij het eenmalig registreren bij installatie met de gebruikersnaam en het wachtwoord wordt de profielinformatie opgehaald van de server. Alle telefoon accounts loggen automatisch in.

Indien u kiest voor een installatie die direct inlogt op uw eigen telefonie servers, dan zal lokaal het profiel aangemaakt moeten worden.

Integratie

Op aanvraag kan er integratie plaatsvinden tussen de QuatroCall en andere applicaties. Zo is het mogelijk om vanuit Outlook de QuatroCall een nummer te laten kiezen.

Ook is het mogelijk de QuatroCall direct nummers te laten kiezen vanuit uw eigen CRM applicatie indien deze hier mogelijkheden voor biedt.

Open standaarden

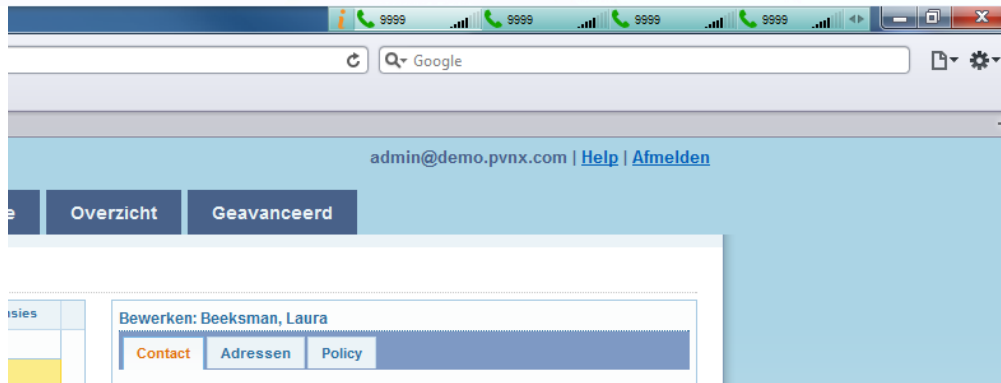
iVOCS gebruikt voor al haar producten open standaarden. Voor QuatroCall worden onder andere de volgende standaarden toegepast:

- SIP
- XMPP
- HTTPS
- XML

Keuze voor server

Standaard werkt de QuatroCall samen met i2Pack. Deze server biedt een uitgebreide telefonie functionaliteit en sluit goed aan bij de QuatroCall. Voor meer informatie zie de i2Pack brochure.

U kunt er echter ook voor kiezen de QuatroCall rechtstreeks op uw bestaande SIP telefonie server aan te sluiten. Op aanvraag maakt iVOCS de QuatroCall geschikt voor elk type SIP server.



QuatroCall Features Telefonie

- 4 lijnen voor gelijktijdige gesprekken
- Hoorbaar onderscheid in gesprekspartners
- Voicemail indicatie (optioneel)
- Doorverbinden
- Doorschakelen (serverfunctionaliteit)
- Microfoon dempen
- Gesprek weigeren
- Gesprek in de wacht zetten
- Gespreksnotificatie inkomend gesprek
- Laatste nummer opnieuw kiezen
- Click-to-Dial (optioneel)

Externe bediening

De QuatroCall wordt geleverd met een extern USB toetsenbord speciaal geconfigureerd voor telefoniebediening. Op deze manier heeft u altijd de beschikking over de bediening van de QuatroCall ook als u in andere applicaties aan het werk bent.



Stereo weergave van gesprekken

Het is voor de gebruiker mogelijk om op gehoor onderscheid te maken tussen de 4 gelijktijdige gesprekken. Dit wordt mogelijk gemaakt door de gesprekken over een stereo hoofdtelefoon weer te geven. Zo hoort de gebruiker lijn 1 links voor, lijn 2 rechts achter, lijn 3 rechts voor en lijn 4 rechts achter. Het blijft voor de gebruiker mogelijk om eigen voorkeursvolume aan te passen via het toetsenbord.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze partner KDTelematica. KDTelematica verzorgt de installatie en configuratie van de QuatroCall op uw netwerk.

KDTelematica BV
Edisonstraat 22A, 2691 GT 's-Gravenzande

Telefoon: 017 4441 113

Email: info@kdtelematica.nl

